**Правила посещения музея «Сенсориум»**

**До начала экскурсии**

1. Посетителю необходимо прийти за 10-15 минут до начала экскурсии, чтобы успеть подготовиться, сдать вещи в камеру хранения и ознакомиться с инструкцией. Опоздавшие гости присоединяются к группе только по решению Администратора.
2. Посетитель идет на Экскурсию добровольно и несет ответственность за себя и свое имущество во время Экскурсии. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для состояния Посетителя (страх, травма, нестабильное психическое состояние и т.п.), Посетитель обязуется незамедлительно оповестить об этом Гида (незрячий или слабовидящий сотрудник музея, проводящий Экскурсию).
3. До входа на Экспозицию Посетитель должен освободить руки, оставив сумки, пакеты, зонты и другие предметы, препятствующие тактильному изучению пространства, в шкафу для хранения ценностей.
4. В случае если у Посетителя есть аллергия на специи, диабет или боязнь замкнутого пространства и/или темноты, он обязан сообщить об этом Администратору до начала проведения экскурсии.
5. Мы рекомендуем посещать экскурсию в удобной обуви.
6. Перед входом на экскурсию Посетителям дадут краткую версию правил, которые не отменяют и не противоречат этим правилам. Посетитель соглашается с правилами своей подписью.
7. То, что Посетитель оплачивает и/или идет на экскурсию, означает, что с правилами он (а также его сопровождающие) согласен, понимает, принимает и несет свою ответственность в полной мере.

**Запрещаются**

1. Любые источники света запрещены в темной части Экспозиции: телефоны, часы, зажигалки, фонарики, светоизлучающие наклейки на одежде и обуви и прочие. В случае обнаружения использования источников света, Гид вправе завершить Экскурсию.
2. Колющие и режущие предметы, распылители, газовые баллончики, жидкости.
3. Верхнюю одежду (куртки, шубы, плащи, пальто и т.п.) Посетитель оставляет в гардеробе в зоне ресепшн. Все ценные предметы должны быть убраны в шкаф для хранения ценностей, заперты на ключ, который Посетитель берет с собой на Экскурсию и по ее завершении возвращает. Ячейки хранения находятся под присмотром Администратора и камер музея. Администрация музея не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в карманах верхней одежды.
4. Посещение Экспозиции в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам с диагностированными психическими заболеваниями или с нестабильной психикой, получение сильных эмоций для которых может повлечь причинение вреда здоровью Посетителя или здоровью и имуществу третьих лиц, запрещено.
5. Запрещено пронос в музей еды, напитков и других пачкающих и пахнущих вещей, а также посещение Экспозиции в грязной, пачкающей одежде.

**Во время экскурсии**

1. Экскурсии проводятся в группах от 1 до 8 человек.
2. Длительность экскурсии составляет 60 минут. Продолжительность Экскурсии может отличаться от заявленной, исходя из обстоятельств, на усмотрение Гида или Администрации.
3. Чтобы пребывание во время экскурсии было комфортным и безопасным, Посетителей сопровождает Гид, который обладает специальной подготовкой по проведению экскурсии в темноте, и хорошо ориентируется в пространстве помещения.
4. Посетитель обязуется следовать всем разъяснениям и рекомендациям Гида до начала и в процессе экскурсии.
5. Посетитель обязуется во время Экскурсии вести себя спокойно, передвигаться медленно, вытянув руки перед собой, не бегать, не издавать громких и резких звуков, не делать резких движений, которые могут нанести вред самому Посетителю или здоровью и имуществу третьих лиц.
6. Посетитель обязуется бережно обходиться с декорациями, инсталляциями и иным имуществом Организатора в процессе проведения экскурсии. Все предметы, которые могут перемещаться на экспозиции, перемещаются без усилий. В случае, если Посетитель будет замечен в причинение вреда имуществу Организатора, Гид в праве прекратить экскурсию и/или вывести Посетителя из Экспозиции, с последующим возмещением ущерба (фиксируется камерами видеонаблюдения).
7. Посетитель имеет право в любой момент прервать Экскурсию, для этого он должен уведомить Гида о своем решении. Гид при подозрении на возможные возникновения вышеуказанных неблагоприятных последствий или по иным причинам имеет безусловное право прервать Экскурсию Посетителя. В этом случае деньги, уплаченные Посетителем за билет, не возвращаются.  
     
   **Дети (от 5 до 11 лет)**
8. Посетитель, достигший 12-летнего возраста, считается взрослым, может идти на Экскурсию самостоятельно, оплачивает билет по взрослой цене. Посетитель 12+ несет ответственность за нанесенный ущерб самостоятельно или силами родителя в полной мере.
9. Дети от 5 до 11 лет включительно допускаются к Экскурсии только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность.
10. Гид не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста, вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми лежит на сопровождающем.
11. В случае неадекватного поведения ребенка во время экскурсии (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям, если ребенок мешает другим посетителям, кричит, создает опасность нанесения вреда своему здоровью или здоровью и имуществу третьих лиц), Гид вправе прекратить Экскурсию для этого ребенка и/или вывести его из темной части выставки.

**Группы детей школьного возраста (от 4х до 6х детей в группе)**

1. В случае проведения групповой экскурсии для детей школьного возраста (дни рождения, организованные экскурсии и др.) с каждой группой детей должен идти минимум один взрослый сопровождающий (родитель или организатор, не сотрудник «Сенсориум»).
2. Максимальное число участников группы – 8, из них максимальное число детей в одной группе - 7, минимальное число сопровождающих – 1. В случае, если состав детей превышает 7 человек, мы делим участников на разные группы, каждую из которых должен сопровождать минимум один взрослый ответственный сопровождающий.
3. Сопровождающий обязан ознакомиться с правилами посещения для групп и подписать лист ознакомления, тем самым подтверждая, что он несет ответственность за поведение детей во время Экскурсии.

**Заключительные положения**

1. Возле и внутри музея ведется видеосъемка, сотрудники музея имеют право вести видео- и аудиосъемку на камеры музея и свои личные гаджеты.
2. Покупка билета на посещение экспозиции означает, что Посетитель внимательно ознакомился с вышеуказанными правилами оказания услуг Организатором либо в месте проведения экскурсии, либо при оплате услуг на Сайте, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
3. Посетитель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Билета.
4. Посетитель соглашается с тем, что Организаторы вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящие Правила.
5. Любое отступление от вышеуказанных правил может быть расценено как нарушение Посетителем установленных правил, что влечет освобождение Организатора от ответственности вследствие причинения вреда оказанными услугами.
6. Посетитель соглашается с тем, что все взаимоотношения его и Организатора регулируются законодательством Российской Федерации.
7. Администрация музея «Сенсориум» вправе отказать в посещении Гостю без объяснения причин.
8. В особых случаях Посетителей могут просить подписывать соглашение об ответственности и брать материальный залог.
9. Основной способ брони экскурсии и других программ является сайт музея www.muzey-sensorium.ru. Все остальные способы - вспомогательные. При возникновении любых вопросов Посетителю стоит ориентироваться на правила, размещенные на сайте.

Благодарим за то, что выбираете нас и помогаете нам создавать правила и атмосферу, уважающие всех участников взаимодействия.

**Администрация музея в темноте СЕНСОРИУМ**